



POLITICA PER LA QUALITÀ, L'AMBIENTE E LA TUTELA DELLA SALUTE E SICUREZZA SUL LAVORO

In data 1 dicembre 2022 è nata MERAKI società cooperativa sociale frutto della fusione tra Il Cerchio, S Federici e Ventaglio blu. Il nome MERAKI significa “fare le cose bene, con amore, con passione” ed è stato scelto come sintesi perfetta di ciò che accomuna le tre cooperative fondatrici.

La fusione che ha dato vita a MERAKI nasce da un percorso lungo e intenso di conoscenza, condivisione e lavoro comune tra Il Cerchio, Santa Federici e Ventaglio blu. Questo percorso, partito dal 2016, ha permesso di maturare una visione unitaria del fare welfare e del fare cooperazione sociale sul territorio.

MERAKI nasce con l'obiettivo di creare una nuova realtà cooperativa capace di valorizzare le specificità e le identità delle tre cooperative che l'hanno generata. Permetterà di garantire ai cittadini una filiera completa di servizi, capace di rispondere in maniera personalizzata ai bisogni sociali e sanitari delle persone.

Il mandato sociale della società cooperativa sociale MERAKI è quindi orientato al raggiungimento di una duplice mutualità:

- **mutualità esterna:** intesa come capacità di fornire risposte qualificate ai bisogni impliciti ed espliciti dei propri utenti;
- **mutualità Interna:** intesa come ricerca di occasioni di lavoro per i propri soci e promozione della loro professionalità.

In questa dicotomia non contraddittoria si declina la mission della cooperativa, che viene perseguita assumendo come principio ideale la centralità della persona e del proprio bisogno sociale.

A questo impegno sociale a cui la cooperativa si è votata, MERAKI ha voluto aggiungerne un secondo legato all'attenzione all'ambientale, consapevole della necessità di ridurre in modo continuo il proprio impatto sull'ambiente e sul territorio in cui opera nell'erogazione dei propri servizi, e alla salute e sicurezza sul lavoro, intesa come attenzione al benessere complessivo della persona e alla sicurezza dei propri clienti, soci, fornitori e utenti.

La capacità di riposta ai bisogni ed ai problemi delle persone, al benessere e alla sicurezza delle persone stesse e l'attenzione alla gestione e riduzione dei propri impatti ambientali sono gli obiettivi prioritari dell'agire sociale della Cooperativa, che assume la soddisfazione (effettiva e percepita) delle esigenze di utenti e soci e il miglioramento continuo delle proprie prestazioni ambientali e in materia di salute e sicurezza sul lavoro come principali indicatori dell'efficacia del proprio operato.

L'applicazione del Sistema di Gestione integrato per la Qualità, l'Ambiente e la Salute e Sicurezza sui luoghi di lavoro, basato sulle norme UNI EN ISO 9001:2015, UNI EN ISO 14001:2015 e UNI EN ISO 45001:2018, è uno dei principali strumenti che MERAKI utilizza per il monitoraggio dell'efficacia dei propri servizi e per gestire i punti critici dei processi produttivi, nell'ottica del miglioramento continuo e dello sviluppo.

Il Sistema di Gestione regola, pianifica e documenta i processi produttivi della Cooperativa, supportando il raggiungimento dei seguenti scopi:

Raggiungere una posizione di riferimento all'interno del segmento di mercato in cui operiamo

- Impegnarsi a fornire servizi e soluzioni innovative, sia dal punto di vista organizzativo e prestazionale che da quello ambientale e di tutela della salute e sicurezza, per anticipare i bisogni e le aspettative dei nostri clienti, garantendone la loro completa soddisfazione;
- Garantire al Cliente che tutti i servizi siano mirati e adeguati alle specifiche esigenze manifestate;
- Garantire che l'esame delle problematiche e la definizione delle attività da sviluppare nelle diverse situazioni contrattuali, consentano un'efficace prevenzione dei problemi ed una ricerca del continuo miglioramento dei propri processi e servizi;



- Promuovere nei confronti dei propri clienti e del mercato servizi “green”, che abbiano una particolare attenzione all’ambiente e che possano diventare uno standard di riferimento per gli altri competitors contribuendo a sviluppare una cultura nel mondo del lavoro orientata verso la sostenibilità ambientale;
- Promuovere, nello svolgimento dei propri servizi, prassi operative finalizzate alla salute e sicurezza di tutti i soggetti interessati che costituiscano un elemento di qualità organizzativa ed un valore aggiunto per i propri clienti, soci e utenti.

Raggiungimento di un elevato grado d’efficienza nell’organizzazione delle risorse interne ed esterne

- Perseguire una costante politica di innovazione degli strumenti operativi ed un’attenta valutazione della crescita delle risorse umane, promuovendo al contempo, nei confronti dei propri stakeholders interni ed esterni, una cultura di attenzione all’ambiente e di riduzione dei rifiuti;
- Assicurare un costante e continuo addestramento del personale in modo da ampliare il livello di competenza e conoscenza degli elementi normativi (tecnici, economici, legislativi, ecc.) di riferimento e garantire la disponibilità di tutte le informazioni necessarie alla salute e sicurezza del proprio personale, del personale del cliente e degli utenti;
- Definire le necessità di formazione dei collaboratori e provvedere all’effettiva istruzione per soddisfare queste esigenze;
- Assicurare che i collaboratori siano consapevoli dei bisogni e delle richieste dei clienti e applichino le procedure e le istruzioni di lavoro create sulla base delle loro esigenze.
- Adottare una gestione orientata allo sviluppo delle risorse umane, basata sulla formazione, sull’aggiornamento professionale continuo e sullo sviluppo delle competenze in ambito professionale e normativo;
- Stimolare il coinvolgimento e la motivazione di tutti i collaboratori tramite riunioni periodiche, la condivisione del andamento e raggiungimento degli obiettivi definiti ed altre attività di gruppo;
- Ricercare l’ottimizzazione dei processi per raggiungere il massimo livello di efficienza ed efficacia e migliorando la qualità dei servizi al contempo con particolare attenzione al rispetto della salute e sicurezza nei luoghi di lavoro e del proprio impatto ambientale;
- Assicurare che i collaboratori siano consapevoli dei bisogni e delle richieste dei clienti, applichino le procedure, i programmi e le istruzioni di lavoro create sulla base delle loro esigenze e sul rispetto della normativa cogente con particolare attenzione a quella ambientale e in materia di salute e sicurezza sul lavoro;
- Monitorare e misurare in modo puntuale i propri aspetti ed impatti ambientali significativi al fine di mantenerli sotto controllo e contenerli il più possibile e i propri indicatori in materia di salute e sicurezza sul lavoro volti a garantire un livello elevato di attenzione su questo tema e un suo continuo miglioramento con l’obiettivo del benessere globale della persona.

Attenzione focalizzata alla normativa cogente

- Garantire che le disposizioni in materia di salute e sicurezza sul lavoro ed ambiente, richieste dalle normative cogenti, siano perfettamente applicate assicurando che le proprie attività siano svolte in conformità ad esse, ai propri obblighi di conformità normativa e, in ottica di maggior tutela, al miglioramento del benessere personale e alla salvaguardia dell’ambiente;
- Garantire il mantenimento di un Sistema di Gestione integrato conforme ai requisiti previsti dalle norme UNI EN ISO 9001:2015, UNI EN ISO 14001:2015 e UNI EN ISO 45001:2018;
- Minimizzare i rischi per la salute e sicurezza ed i propri impatti ambientali allo scopo di non creare pericoli alle persone ed all’ambiente circostante e rendere il più sostenibile possibile la propria attività;
- Mantenere un elevato grado conformativa alla normativa applicabile e di efficienza dell’organizzazione.

Aumentare i margini di redditività operativa



- Definire e monitorare degli indicatori di performance che forniscano la reale conoscenza riguardo l'efficacia operativa e la competitività della nostra azienda;
- Analizzare i risultati per utilizzarli come base per proseguire verso un continuo miglioramento;
- Accertare che tutte le funzioni coinvolte ed in particolare i gestori di processo, applichino in modo corretto la politica aziendale.

Mantenere uno standard di qualità elevato

- Attraverso un'adeguata formazione dei nostri collaboratori siamo in grado di fornire un servizio elevata qualità focalizzato anche all'attenzione all'ambiente e alla salute e sicurezza delle persone;
- Tramite un costante monitoraggio dell'attività dei fornitori si garantisce il rispetto delle condizioni contrattuali, delle norme di salute e sicurezza e dell'attenzione all'ambiente durante l'intero ciclo di vita dei servizi erogati;
- Grazie ad un coinvolgimento di tutte i collaboratori si pensa di poter mantenere un sistema efficiente e perfettamente integrato nei processi di lavoro;
- Ribadendo la responsabilità nella gestione del Sistema di Gestione a tutti i livelli dell'organizzazione, dal datore di lavoro fino a ciascun collaboratore, ciascuno secondo le proprie attribuzioni e competenze;
- Attuare e applicare in modo efficiente procedure ed istruzioni al fine di garantire un alto livello nelle proprie prestazioni, contenere i propri impatti ambientali, prevenire l'inquinamento di acqua, aria e suolo nell'erogazione dei propri servizi e garantire la salute e sicurezza delle persone coinvolte;
- Mantenersi costantemente aggiornati sulla normativa cogente, rispettando leggi e normative applicabili al contesto dell'organizzazione.

Cremona, 01/12/2022

Il Presidente